

KÓDEX

predajcu na Staromestskom vianočnom trhu

Každý nájomca predajného stánku na Staromestskom vianočnom trhu sa zaväzuje dodržiavať Kódex dobrého trhovníka a viesť svoj personál k dodržiavaniu nasledovných zásad:

- Svojím správaním a prístupom, ponúkanými produktami, službami a vzhľadom svojho stánku sa budem snažiť o maximálnu spokojnosť návštevníkov podujatia.
- Budem dbať na to aby môj stánok svojou estetikou, čistotou a kvalitou kvalitne reprezentoval mesto Bratislavu pre všetkých návštevníkov zo Slovenska i z cudziny.
- Budem dodržiavať vizuálny manuál stánku predpísaný organizátorom.
- Budem dbať na kvalitu a čerstvosť ponúkaných tovarov, pochutín a služieb.
- Každého zákazníka pozdravím, vediem s ním kultivovaný predajný rozhovor, na záver predajného rozhovoru poďakujem a to i v prípade, že si zákazník nezakúpi žiaden tovar.
- Budem dbať na poriadok, čistotu a hygienu ponúkaných tovarov a pochutín, stánku aj okolitého priestoru ako aj pracovného oblečenia.
- Dodržím všetky zmluvné podmienky nájmu stánku, budem chrániť majetok a náklady prevádzkovateľa, rešpektovať upozornenia správcu trhu.
- Zabezpečím riadne označenie ponúkaných tovarov, pochutín a služieb viditeľnými cenovkami.
- Budem sa správať zodpovedne voči životnému prostrediu, separovať všetok odpad vznikajúci pri prevádzke.
- Budem aktívne spolupracovať s organizátorom podujatia, konštruktívne upozorňovať na nedostatky, ktoré spozorujem, navrhovať možné riešenia.